

Algemene Voorwaarden De Digitale Zeeuw

Bedrijfsgegevens:

De Digitale Zeeuw

Rossinistraat 42

4561VP Hulst

KVK-nummer: 75386631

E-mail: info@dedigitalezeeuw.nl

Website: www.dedigitalezeeuw.nl

Versie: 1.3, d.d. 23 augustus 2025

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van De Digitale Zeeuw.

1.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Offertes en Totstandkoming Overeenkomst

2.1. Alle offertes van De Digitale Zeeuw zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

2.2. De overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever de offerte ongewijzigd en schriftelijk, waaronder begrepen per e-mail, heeft aanvaard.

2.3. De Digitale Zeeuw is te allen tijde gerechtigd een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 3: Uitvoering, Meerwerk en Wijzigingen

3.1. De Digitale Zeeuw voert de werkzaamheden uit op basis van een inspanningsverplichting en conform de in de offerte vastgelegde specificaties (scope).

3.2. Wijzigingen in of aanvullingen op de overeengekomen specificaties op verzoek van de Opdrachtgever, gelden als **meerwerk**. Al het meerwerk wordt uitgevoerd op basis van nacalculatie tegen het geldende uurtarief van De Digitale Zeeuw, tenzij partijen schriftelijk een vaste prijs voor het meerwerk overeenkomen.

3.3. De Digitale Zeeuw is pas gehouden aan de uitvoering van de overeenkomst te beginnen nadat de Opdrachtgever alle daartoe benodigde gegevens en materialen heeft aangeleverd en de eventuele overeengekomen vooruitbetaling is voldaan.

Artikel 4: Verplichtingen Opdrachtgever

4.1. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, documentatie, en toegang tot systemen, waarvan De Digitale Zeeuw aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en correct worden verstrekt.

4.2. Indien de benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt, heeft De Digitale Zeeuw het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5: Oplevering, Acceptatie en Garantie

5.1. Een project wordt als (deel)opgeleverd beschouwd wanneer De Digitale Zeeuw dit schriftelijk meldt en de (deel)prestatie voldoet aan de vooraf overeengekomen technische specificaties. Na oplevering heeft Opdrachtgever een termijn van 14 dagen om het werk te testen en schriftelijk te aanvaarden. Indien de Opdrachtgever binnen deze termijn geen gebreken meldt, wordt het werk geacht stilzwijgend te zijn aanvaard.

5.2. Functionele aanpassingen of verfijningen ('fine-tuning') na acceptatie vallen niet onder de garantie en worden als meerwerk beschouwd.

5.3. De Digitale Zeeuw garandeert voor een periode van zes (6) maanden na oplevering het herstel van substantiële gebreken ('bugs') die direct te wijten zijn aan de door De Digitale Zeeuw verrichte werkzaamheden. Deze garantie vervalt indien de gebreken het gevolg zijn van wijzigingen in externe software, API's van derden, of door onoordeelkundig gebruik door de Opdrachtgever.

Artikel 6: Intellectueel Eigendom

6.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op de door De Digitale Zeeuw ontwikkelde programmatuur, broncode, ontwerpen, adviezen en documentatie berusten exclusief bij De Digitale Zeeuw.

6.2. Indien dit uitdrukkelijk in de offerte is overeengekomen, kan het eigendomsrecht op de specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde maatwerk-broncode worden overgedragen na volledige voldoening van alle facturen die op het project betrekking hebben.

6.3. Zelfs na een eventuele overdracht van eigendom behoudt De Digitale Zeeuw het recht om de onderliggende technische kennis, modules, frameworks en bibliotheken voor andere doeleinden te gebruiken. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de broncode te verkopen, te verhuren of op enigerlei wijze commercieel te exploiteren jegens derden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1. De Digitale Zeeuw is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen.

7.2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, dataverlies, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is te allen tijde uitgesloten.

7.3. De totale aansprakelijkheid van De Digitale Zeeuw is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van De Digitale Zeeuw wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat De Digitale Zeeuw onder die verzekering draagt.

7.4. Indien, om welke reden dan ook, de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de (deel)opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, met een absoluut maximum van de totale voor die overeenkomst bedongen prijs over de laatste zes (6) maanden (excl. BTW).

Artikel 8: Overmacht

8.1. De Digitale Zeeuw is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

8.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Digitale Zeeuw geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Digitale Zeeuw niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

Artikel 9: Betaling en Incasso

9.1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Voor projecten met een vaste prijs kan een betalingsschema worden overeengekomen, zoals gespecificeerd in de offerte. Werkzaamheden op uurbasis worden maandelijks achteraf gefactureerd.

9.2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever van rechtswege **in verzuim**, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Vanaf de vervaldatum is de Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.

9.3. Indien de Opdrachtgever in verzuim is, is hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de Wet Incassokosten.

9.4. De Digitale Zeeuw heeft het recht de verdere uitvoering van de werkzaamheden **op te schorten** totdat alle openstaande vorderingen zijn voldaan.

Artikel 10: AI-Dienstverlening en Data

10.1. De Opdrachtgever erkent dat de output van AI-systemen afhankelijk is van de aangeleverde data en niet gegarandeerd vrij is van onjuistheden. De Digitale Zeeuw draagt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor beslissingen, acties of gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de door AI-diensten gegenereerde output.

10.2. De Opdrachtgever is en blijft te allen tijde de **verwerkingsverantwoordelijke** in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Opdrachtgever garandeert dat de aanlevering en verwerking van (persoons)gegevens rechtmatig is.

10.3. De Opdrachtgever **vrijwaart** De Digitale Zeeuw voor alle claims van derden (waaronder boetes van toezichthouders) die verband houden met de door Opdrachtgever aangeleverde data.

Artikel 11: Toepasselijk recht en Geschillen

11.1. Op elke overeenkomst tussen De Digitale Zeeuw en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alle geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.